

Administração

Avaliação parcial da carga de trabalho dos discentes de Administração da UFLA utilizando parte do método NASA TLX

Alexandre Costa Oliveira - 7º modulo de Administração, UFLA, Bolsista PET/FNDE

Lívia Botelho Fagundes - 4º modulo de Administração, UFLA, Bolsista PET/FNDE

Milena Aparecida de Siqueira - 3º modulo de Administração, UFLA, Bolsista PET/FNDE

André Luis Ribeiro Lima - Orientador DAE, UFLA - Orientador(a)

Resumo

O presente projeto teve por objetivo avaliar a carga de trabalho dos discentes em Administração da Universidade Federal de Lavras, a fim de auxiliar na gestão e melhoria do curso. Segundo Hart & Staveland, carga de trabalho é a percepção do esforço feito para alcançar determinado desempenho; tendo sido o objeto da pesquisa. Para os processos metodológicos, foram aplicados questionários presenciais em todas as turmas do curso de Administração da Universidade. Para a coleta de dados, foi utilizado o método NASA TLX, que consiste em um procedimento de avaliação multidimensional que provê uma pontuação global da Carga de Trabalho baseada em uma média ponderada de avaliações em seis subescalas. As análises foram parciais, feitas em questão específica, utilizando média e coeficiente de variação em uma escala de avaliação das seis sub. A análise utilizou uma amostra de 15 respostas, das turmas do 1º, 4º e 7º período, totalizando 45 respostas, a fim de contemplar todas as fases do curso. Em relação aos resultados, destacam-se algumas observações, como a média atribuída pelos alunos do 4º período à demanda temporal das atividades, tendo sido de 9 pontos, com coeficiente de variação de 19%. Isso mostra que a variação das respostas em relação à média é relativamente baixa. Pode-se dizer, então, que grande parte dos alunos do quarto período possui percepção parecida referente à demanda temporal das atividades. A subescala esforço foi uniformemente distribuída entre os 3 períodos estudados (média 8; 8 e 7), demonstrando uma percepção parecida entre as turmas. Chama-se atenção a subescala nível de frustração no 4º período, pois apresentou média igual a 8, com coeficiente de variação de 23%, contra média 5 entre o 1º e 7º. Pode-se dizer que os alunos do 4º período possuem uma percepção mais impactante frente ao sentimento de frustração durante a vida acadêmica. Por fim, conclui-se que o objetivo de avaliar, mesmo que parcialmente, a carga de trabalho utilizando o NASA TLX foi alcançado, além do mais, foi possível observar as diferenças entre os períodos estudados, o que facilita o desenvolvimento de ações para minimizar a carga de trabalho. A pesquisa evidenciou a necessidade de uma análise completa dos dados, bem como novos estudos utilizando metodologias qualitativas.

Palavras-Chave: Carga de trabalho, Avaliação, Administração.

Instituição de Fomento: FNDE

Link do pitch: <https://youtu.be/1ppJH1Gxm7Q>