

Administração

## **CONHECIMENTOS E HABILIDADES PARA UMA BOA ATUAÇÃO PROFISSIONAL: UM ESTUDO COM EGRESSOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UFLA**

Milena Silva Ribeiro - 3º módulo de Administração, DAE/UFLA, bolsista PET/FNDE

Pablo Alexsander Araújo Silva - 3º módulo de Administração, DAE/UFLA, bolsista PET/FNDE

Mateus da Mata Melo - 8º módulo de Administração, DAE/UFLA, bolsista PET/FNDE

Alexandre Costa Oliveira - 7º módulo de Administração, DAE/UFLA, bolsista PET/FNDE.

Cléria Donizete da Silva Lourenço - Orientadora DAE, UFLA - Orientador(a)

André Luis Ribeiro Lima - Coorientador DAE, UFLA.

### **Resumo**

O acompanhamento sistematizado de egressos tem sido uma ação cada vez mais necessária no contexto das instituições de ensino superior. Diante dessa importância, foi feita uma parceria entre o Programa de Educação Tutorial (PET) e o colegiado do curso de Administração da Universidade Federal de Lavras visando o acompanhamento dos egressos. Como parte deste processo, algumas pesquisas estão sendo realizadas e este trabalho tem por objetivo apresentar parte dos resultados relacionados aos conhecimentos e habilidades considerados pelos egressos como necessários para uma boa atuação profissional e, conseqüentemente, deveriam ser contemplados no processo ensino-aprendizagem. Por meio de uma abordagem quantitativa e qualitativa, utilizou-se como instrumento o questionário semiestruturado que foi aplicado aos egressos do curso de administração. A partir das respostas de 292 respondentes, identificou-se que a comunicação organizacional foi um conhecimento apontado por 227 egressos. Na sequência, com as respectivas citações, apareceram: processos de negociação (169); ética nos negócios (116); marketing digital (100); gestão multicultural (85); gestão de serviços (81) e direitos humanos (28). Quanto às habilidades, as mais citadas foram: a capacidade de resolver problemas (144); a capacidade de adaptação em ambientes e culturas diversas (109); o equilíbrio emocional (84); capacidade de inovação (76); raciocínio lógico (69); crítico e analítico (69); trabalho em equipe e colaboração (67); proatividade (63); capacidade de assumir riscos (61); comunicação verbal e não-verbal (57); relacionamento interpessoal (57); gestão do tempo e foco (56); liderança (54); resiliência (44); fazer e manter network (44); criatividade e vontade de aprender (41). Diante disso, observa-se que as organizações contemporâneas têm demandado diversos conhecimentos e habilidades que não devem ser negligenciados no processo ensino-aprendizagem. Portanto, acredita-se que relação com os egressos têm o potencial de contribuir com a gestão do curso.

Palavras-Chave: Egressos, conhecimentos , habilidades.

Instituição de Fomento: Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

Link do pitch: <https://youtu.be/84etPbfwF0Q>