

Administração

GESTÃO NA INCLUSÃO DAS PCD: As dificuldades encontradas pelas empresas na inclusão das PCD ao ambiente organizacional.

RAIANY CRISTINA DE PAULA - Raiany Cristina de Paula, 5º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE.

Marco Antonio Portela dos Santos - Marco Antonio Portela dos Santos, 6º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE.

Beatriz Moreira Oliveira - Beatriz Moreira Oliveira, 5º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE.

Geilsson Batista de Souza - Geilsson Batista de Souza, 6º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE.

Ivan José Ferreira Silva - Ivan José Ferreira Silva, 5º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE.

André Luis Ribeiro Lima - André Luis Ribeiro Lima, Professor Tutor do PET Administração, DAE/UFLA. - Orientador(a)

Resumo

A inclusão é crucial para abordar desafios de pessoas com deficiência (PCD) em organizações, exigindo gestão inclusiva apta a gerenciar tais desafios. Esta pesquisa feita pelo Programa de Educação Tutorial (PET) do curso de Administração da UFLA, visa identificar as dificuldades encontradas pelos gestores de cada organização na inclusão das PCD ao ambiente organizacional, bem como identificar e compreender políticas e práticas inclusivas existentes em empresas do setor privado de Minas Gerais. O referencial teórico é embasado em artigos como o de Carmo, Gilla e Quiterio (2020), que consideram que os obstáculos das PCD começam desde o acesso ao ensino, com o despreparo de profissionais qualificados e a falta de recursos para uma educação eficaz. O estudo combina abordagens quantitativas e qualitativas, onde foi aplicado um questionário semi-estruturado, com perguntas abertas e fechadas, e enviadas através de e-mail para empresas privadas de Minas Gerais entre março e abril de 2023. Obteve-se 12 respostas, onde 50% foram empresas que possuem PCD e os outros 50% das que não possuem. Os resultados mostram que empresas sem PCD já consideraram a contratação desses profissionais no passado (50%), destacando como principal obstáculo as barreiras físicas nas estruturas organizacionais (50%). Já 33,3% consideram planos futuros para a inclusão em sua organização e 66,7% reconhecem a importância da conscientização e do envolvimento dos colegas para melhor inclusão. Nas empresas com PCD, seus maiores desafios de contratação tratam da falta de qualificações profissionais adequadas, de conhecimento sobre a diversidade e de políticas inclusivas nas organizações, em relação às equipes o principal desafio é a escassez de treinamento específico e de desenvolvimento profissional (66,7%). Além disso, metade dos respondentes avaliam positivamente as ações de inclusão, associando-as ao enriquecimento da diversidade e à coesão com os valores organizacionais, apontando ainda como melhor estratégia de inclusão e integração de PCD dentro da organização a promoção de eventos e atitudes que ajudam a aumentar a conscientização (66,7%). Desse modo, os respondentes apontam que suas dificuldades envolvem a falta de conhecimento, treinamento, qualificação e políticas inclusivas, além de haver barreiras físicas nas organizações. Destaca-se ainda a ausência de políticas específicas, prejudicando o processo de inclusão apesar do reconhecimento da importância por parte das empresas.

Palavras-Chave: Pessoas com Deficiência, Inclusão, Gestão Inclusiva.

Instituição de Fomento: Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação - FNDE

Sessão: 2

Número pôster: 8

Identificador deste resumo: 2070-17-2026

novembro de 2023

Link do pitch: <https://youtu.be/6gpdv2xzMF4>