

Ciência da Computação / Sistemas de Informação

SuperStock - Um Aplicativo Móvel para Apoiar o Setor Varejista na Venda de Produtos

Leonardo Gonçalves - 5º módulo de Sistemas de Informação, UFLA, bolsista PROAT/UFLA

Paulo Afonso Parreira Júnior - Co-Orientador e Professor do Departamento de Ciência da Computação (DCC) - UFLA

Heitor Augustus Xavier Costa - Orientador e Professor do Departamento de Ciência da Computação (DCC) - UFLA - Orientador(a)

Resumo

O setor varejista de compras de produtos enfrenta uma série de desafios em um ambiente de mercado em constante evolução e muito competitivo. Com a ascensão do comércio eletrônico, a mudança nos hábitos de compra dos consumidores e a necessidade de otimizar operações internas, as empresas desse setor estão em busca de soluções tecnológicas inovadoras para manterem-se competitivas no mercado. No trabalho realizado, o objetivo foi o desenvolvimento de um aplicativo móvel de compras online (SuperStock), utilizando as seguintes tecnologias para contribuir no enfrentamento desses desafios: framework Ionic, plataforma Angular e sistema gerenciador de bancos de dados MySQL. Inicialmente, foi elaborada uma estrutura para o armazenamento de informações sobre Clientes e Produtos (esquema de banco de dados). Essas informações foram identificadas para facilitar a experiência do cliente durante a realização de compras de produtos. Em seguida, foi desenvolvido aplicativo móvel SuperStock. Nesse aplicativo, os clientes podem navegar pelo catálogo de produtos, selecionar produtos e adicioná-los ao carrinho de compras de forma simples e intuitiva. Além disso, há dois perfis disponíveis distinguíveis pela forma de acesso ao aplicativo (login e senha): Administrador e Cliente. Como funções disponíveis no SuperStock, tem-se um sistema de manutenção de cadastro (CRUD - Create, Read, Update, Delete) para Clientes/Administradores e Produtos e controle de acesso por meio de login e senha (criptografadas) para segurança dos clientes (garantindo sua privacidade). Além disso, são fornecidos relatórios gerenciais destinados aos Administradores, o que permite a análise de dados estatísticos das compras, fornecendo insights para apoiar a tomada de decisões estratégicas. SuperStock foi desenvolvido com sucesso, oferecendo uma solução eficaz para os desafios enfrentados pela indústria do varejo. A implementação do SuperStock pode melhorar a experiência do cliente, simplificando o processo de compra e podendo contribuir na capacidade de inovação e na adaptação das empresas varejistas em um mercado em constante transformação. Essa solução oferece eficiência operacional e experiência aprimorada para os clientes. A implementação bem-sucedida do SuperStock destaca a importância da utilização de tecnologias na manutenção da competitividade no setor de varejo. Como contribuição "lateral", houve empoderamento das tecnologias mencionadas anteriormente com o desenvolvimento desse aplicativo móvel.

Palavras-Chave: IONIC, Angular, Software Gerenciais.

Instituição de Fomento: PROAT/UFLA

Link do pitch: <https://youtu.be/GkmaFZJaSCs?feature=shared>