

Pedagogia

## **O USO DO WHATSAPP NA EDUCAÇÃO: análise sobre a pandemia de COVID-19**

Camila Ferreira Nunes - Licenciada em Pedagogia, UFLA, iniciação científica voluntária.

Braian Garrito Veloso - Orientador DPE, UFLA. - Orientador(a)

### **Resumo**

Com a pandemia de Covid-19 diversas foram as implicações para o âmbito educacional. Muitos profissionais e instituições, se ainda resistentes à incorporação e ao uso de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), foram compelidos a ressignificarem as práticas pedagógicas em meio ao ensino remoto emergencial. Diante disso, algumas ferramentas foram muito importantes para amenizar os problemas da paralisação das aulas presenciais. Cita-se, nesse sentido, o WhatsApp, aplicativo de comunicação que foi essencial para as experiências educacionais no período pandêmico. O objetivo geral deste Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) foi analisar, no Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), artigos relacionados ao uso do aplicativo WhatsApp durante a pandemia de Covid-19. A abordagem do estudo foi qualitativa e quantitativa. Os dados analisados foram extraídos do Portal de Periódicos da Capes, tendo em vista o recorte temporal que abrange o período pandêmico, isto é, de 2020 a 2023. Para a pesquisa, usou-se as palavras chave, combinadas: Educação, WhatsApp e Pandemia. A busca resultou em 107 artigos com os termos pesquisados e dentro do recorte temporal considerado. A partir disso, houve a construção de uma tabela, de modo que os itens extraídos foram: títulos, autores, instituição dos autores, revista/periódico, instituição da revista/periódico, ano de publicação, resumo, palavras chave e se o artigo foi revisado pelos autores. Com a investigação, foi possível identificar aspectos como: termos mais recorrentes nos títulos e/ou palavras-chave; predominância do periódico Diversitas Journal; maior número de pesquisas publicadas no ano de 2021; preponderância da Universidade Federal do Ceará - UFC no tocante à instituição de vínculo dos pesquisadores, dentre outras produções.

Palavras-Chave: Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação, Educação, Pandemia.

Instituição de Fomento: Universidade Federal de Lavras

Link do pitch: [https://youtu.be/8TFk\\_eUM154](https://youtu.be/8TFk_eUM154)