

Ciência da Computação / Sistemas de Informação

Um Estudo Sobre a Acessibilidade de Aplicativos Móveis Agrícolas Brasileiros para Pessoas Mais Velhas

Diego de Souza Marques - 6º módulo de Ciência da Computação, UFLA, bolsista FAPESP.

André Pimenta Freire - Orientador, DCC - Orientador(a). - Orientador(a)

Emilene Zitkus - Professora, Loughborough University

Resumo

Desenvolver interfaces adequadas para auxiliar no agronegócio, especialmente para pequenos e médios produtores, é essencial para melhorar a produtividade e eficiência no Brasil. Apesar do crescimento na disponibilidade de sistemas interativos para auxiliar atividades agrícolas, há pouco conhecimento sobre a adequação dessas interfaces para pessoas mais velhas, e se são eficazes considerando suas necessidades específicas. O objetivo deste trabalho foi avaliar interfaces interativas móveis, analisando sua inclusão para pessoas mais velhas e o impacto do problema de Interação Humano-Computador por meio de heurísticas específicas para pessoas mais velhas propostas por Kane e Pernice, do Nielsen & Norman Group. O estudo envolveu a análise de aplicativos agrícolas gratuitos disponíveis na plataforma Google Play, escolhida devido à sua vasta oferta em comparação com outras plataformas. A seleção foi baseada em palavras-chave principais, tais como gestão, plantio, agro, colheita, agricultura e pequenos produtores. Entre os aplicativos selecionados, foi realizada uma distinção entre aplicativos de origem brasileira (19) e estrangeira (13). Apenas 13 aplicativos brasileiros eram gratuitos e funcionais; cada um foi analisado individualmente, considerando as 86 diretrizes apresentadas por Kane e Pernice. Durante a análise, os resultados revelaram que em 27,17% (307) as diretrizes não eram aplicáveis, em 44,16% (499) eles atenderam as diretrizes estabelecidas, em 26,90% (304) não cumpriram as diretrizes e em 1,77% (20) apresentaram problemas na análise, totalizando 1130 verificações das diretrizes. Essas descobertas estão em consonância com o fato de que mais da metade dos aplicativos analisados não implementou recursos básicos de acessibilidade, como aumento de fonte e entrada de voz, comprometendo a legibilidade para idosos. Além disso, a maioria dos aplicativos enfrentou dificuldades em fornecer suporte ao cliente eficaz e negligenciou aspectos essenciais de apresentação de informações, destacando a necessidade urgente de melhorias na acessibilidade para esse público. Como trabalhos futuros, pretende-se realizar testes de usabilidade em laboratório com a participação de pessoas mais velhas, além de realizar análises de aplicações específicas para a produção de café.

Palavras-Chave: Usabilidade, Aplicativos, Acessibilidade.

Instituição de Fomento: FAPESP

Link do pitch: <https://youtu.be/qh8T45WxGol>