

Nutrição

DESAFIOS ENFRENTADOS PELOS GESTORES DE UNIDADES DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO ASSOCIADOS A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO

Ariadne Alice Franco - 9º Módulo de Nutrição, UFLA, iniciação científica.

Carolina Valeriano de Carvalho - Orientador(a) DNU, UFLA. - Orientador(a)

Resumo

As Unidades de Alimentação e Nutrição (UANs) são entidades envolvidas na oferta de refeições e, em face das mutáveis demandas do mercado, buscam constantemente otimizar serviços e produtos. Isso se faz necessário para atender aos padrões de qualidade e produtividade, além de satisfazer as expectativas dos clientes e do mercado. A implementação de ferramentas de gestão torna-se imprescindível para aprimorar a produtividade e, por conseguinte, o crescimento organizacional. O objetivo deste estudo consistiu em identificar os principais desafios enfrentados pelos gestores de UANs e analisar a frequência da utilização de ferramentas de gestão nestes estabelecimentos. A pesquisa foi conduzida com gestores de UANs institucionais e comerciais, localizadas em Lavras, Perdões e Belo Horizonte, Minas Gerais, durante o período de maio a julho de 2023. Para a coleta de dados, empregou-se um questionário estruturado de questões fechadas, distribuído por meio da plataforma "Google Formulários", juntamente com o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Avaliou-se a utilização de ferramentas de gestão por meio de um checklist adaptado de pesquisa anterior com abordagem semelhante. No tocante ao tipo de UAN, 52,9% pertenciam ao setor de alimentação comercial, enquanto 47,1% eram voltadas para a alimentação institucional. Quanto à presença de um nutricionista responsável, 64,7% dos gestores relataram possuir esse profissional, enquanto 35,3% afirmaram não contar com um nutricionista responsável. Foram examinadas 31 ferramentas de gestão, revelando que as UANs institucionais utilizam, em média, 24 delas, enquanto as UANs comerciais empregam 21. Destacaram-se a avaliação da saúde dos funcionários, com 100% de adesão, e a utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), com 94,12% de utilização. Em contrapartida, ferramentas como a taxa de absenteísmo (35,29%) e a Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (47,06%) foram menos empregadas. Os principais desafios enfrentados pelos gestores estiveram relacionados à gestão da equipe de trabalho e à manutenção dos custos. A compreensão destes desafios e do grau de utilização das ferramentas de gestão desempenha um papel crucial na promoção de ambientes de trabalho eficazes e na assegurar a qualidade dos serviços prestados pelas UANs.

Palavras-Chave: Administração, Alimentação coletiva, Restaurante.

Link do pitch: <https://www.youtube.com/watch?v=a2uAfsZFuAc>