

Ciência da Computação / Sistemas de Informação

## **DESIGN E AVALIAÇÃO DE APLICATIVOS INTERATIVOS PARA APOIO À CADEIA PRODUTIVA DO CAFÉ PARA PRODUTORES**

Estevão Augusto da Fonseca Santos - 3º módulo de Ciência da Computação, UFLA, bolsista PIBIC/CNPq atual

André Pimenta Freire - Professor do Departamento de Ciência de Computação, UFLA, Orientador - Orientador(a)

Gabriela Silva Memento - 12º módulo de Ciência da Computação, UFLA, iniciação científica voluntária

Pedro Henrique Falleiros Sampaio Presotto - 8º módulo de Ciência da Computação, UFLA, iniciação científica voluntária

Diego de Souza Marques - 7º módulo de Ciência da Computação, UFLA, bolsista PIBIC/CNPq anterior

André de Lima Salgado - Professor do Departamento de Ciência de Computação, UFLA, Pesquisador

### **Resumo**

O Brasil é um dos maiores produtores de café no mundo, com uma porção significativa de suas áreas agrícolas dedicadas à esta cultura. Pessoas em áreas rurais no Brasil possuem diversas particularidades que impactam como interagem com sistemas que auxiliam o seu trabalho diário, incluindo conexão de internet, mobilidade e fatores culturais como níveis variados de educação e alfabetização digital. Apesar dos esforços crescentes na pesquisa de interação de design em áreas rurais ao redor do mundo, há pouco conhecimento sobre as oportunidades e desafios no contexto da produção cafeeira do Brasil. O objetivo deste trabalho foi compreender a situação dos produtores de café, e como isso pode influenciar no desenvolvimento e implementação de sistemas de informação focados no cultivo de café. A metodologia da pesquisa consistiu em realizar entrevistas com potenciais usuários, em seguida de uma análise temática. Antes de realizar qualquer estudo, os entrevistadores leram o termo de consentimento livre e esclarecido com os participantes, e esclareceram eventuais dúvidas. O estudo utilizou um roteiro de entrevista semiestruturado com 40 perguntas explorando a produção de café em seus diversos aspectos. As entrevistas foram realizadas virtualmente através do aplicativo Google Meet ou gravadas com um gravador e registradas para análise subsequente. No total, 9 produtores de café com níveis variados de experiências foram entrevistados e tiveram seus dados analisados e categorizados em 6 temas, sendo eles: Atitudes de produtores em relação a tecnologias, Infraestrutura tecnológica no campo, Organização do trabalho no campo, Atividades de produção de café, Mobilidade no campo e Sustentabilidade e clima. Os resultados revelam a necessidade de pesquisas futuras em Interação Humano-Computador no contexto rural no Brasil: estimularem a literária digital, criar métodos e técnicas próprias para o contexto de uso, contemplar as diferentes esferas sociais dos potenciais usuários no processo de design, incentivar o design da caderneta do campo para anotações e gestão de processo, priorizar a mobilidade das tecnologias para acompanhar os produtores e superar o desafio da falta de mapeamento da qualidade das estradas rurais. Por fim, deve-se ressaltar que essas são algumas das características vistas no público-alvo do projeto, e que há planos para entrevistas mais aprofundadas e investigações em outros aspectos da cafeicultura junto com outros pesquisadores das Ciências Agrárias.

Palavras-Chave: Sistemas de Informação, Café de Qualidade, Levantamento de Requisitos.  
Instituição de Fomento: PIBIC/CNPq, FAPEMIG e FAPESP

Sessão: 1

Número pôster: 272

Identificador deste resumo: 4717-18-3722

novembro de 2024

Link do pitch: <https://youtu.be/pyJISmfybLc>