

São Sebastião do Paraíso

## **OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS E EFICIÊNCIA OPERACIONAL ATRAVÉS DE UM APLICATIVO**

Beatriz Mota Rosendo - Discente 2º período, Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia (BICT), ICTIN/UFLA, pesquisadora e bolsista voluntária, [beatriz.rosendo@estudante.ufla.br](mailto:beatriz.rosendo@estudante.ufla.br)

Elias de Moraes Silva Claro - Discente 3º período, Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia (BICT), ICTIN/UFLA, pesquisador voluntário, [elias.claro@estudante.ufla.br](mailto:elias.claro@estudante.ufla.br)

Lucas Vasta Melo - Discente 2º período, Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia (BICT), ICTIN/UFLA, pesquisador voluntário, [lucas.melo1@estudante.ufla.br](mailto:lucas.melo1@estudante.ufla.br)

Rafael Seiji Okubo - Discente 2º período, Bacharelado Interdisciplinar em Inovação, Ciência e Tecnologia (BICT), ICTIN/UFLA, pesquisador voluntário, [rafael.okubo@estudante.ufla.br](mailto:rafael.okubo@estudante.ufla.br)

Erivelton Antonio dos Santos - Docente, ICTIN/UFLA, orientador, [erivelton.antonio@ufla.br](mailto:erivelton.antonio@ufla.br) - Orientador(a)

### **Resumo**

A disciplina, Projeto Integrador I, ministrada pelo professor e orientador do projeto, Erivelton Antonio dos Santos, ofertou a eventualidade de conhecer e aprender sobre como são os processos de uma empresa, em cada uma de suas áreas, e a oportunidade de participar ativamente do projeto cuja a proposta é aprimorar a eficiência dos processos da empresa. A empresa em questão, atua no segmento rural, a fim de proporcionar a seus clientes, um software que auxilia no controle de qualidade de determinada cultura, buscando o melhor de seu produto final. Após tomar nota do objetivo do projeto, alinhou-se que será feito um aplicativo para identificar a ordem de prioridade e a ordem de tempo gasto para execução de determinado processo a fim de auxiliar a eficácia dos processos e na agilidade nas quais são realizados os processos, de forma que os funcionários possam realizar suas atividades de forma mais prática, dando mais atenção aos processos mais complexos e menos atenção para processos mais “simples”. Ao iniciar o envolvimento com o projeto, definiu-se as etapas práticas e teóricas a serem seguidas e executadas com sucesso para obter êxito no produto final. As etapas são o mapeamento de processos, essa etapa consiste em coletar os dados dos funcionários (nome, cargo, função, departamento e a interação entre os departamentos), a identificação de atividades agregadoras de valor, essa etapa consiste em coletar dados de atividades que trazem melhoria para a empresa e/ou para o cliente, o mapa de competência por função, essa etapa consiste em listar as atividades necessárias que atendem cada cargo e apresentar visualmente os dados das etapas anteriores através de uma planilha com Habilidades x Função, a fim de relacionar as habilidades necessárias para determinada função, e a conclusão, essa etapa consiste em apresentar a plataforma virtual já em funcionamento e com os dados de acordo com os coletados nas etapas anteriores e contudo, obter uma melhora no desempenho da empresa ao utilizar o aplicativo. Para a coleta de dados necessários para dar início ao projeto, foi preciso visitar a empresa e conversar com os funcionários sobre o dia a dia dentro da empresa. O projeto encontra-se em processo de coleta de dados, já foram realizadas as três primeiras etapas, o próximo passo é iniciar os passos para elaboração do software do aplicativo e inserir os dados como base para que o aplicativo seja utilizado em abrangência em qualquer segmento empresarial e estudantil.

Palavras-Chave: APLICATIVO, EFICIÊNCIA OPERACIONAL, COLETA DE DADOS.

Instituição de Fomento: UFLA

Link do pitch: <https://youtu.be/P1CXZ0zjKg0>

Sessão: 2

Número pôster: 310

Identificador deste resumo: 5127-18-4642

novembro de 2024