

Ciência da Computação / Sistemas de Informação

Análise da Acessibilidade de Eletrodomésticos com Interfaces Digitais

Paulo Henrique dos Anjos - 6º módulo de Ciência da Computação, UFLA, iniciação científica remunerada.

André Pimenta Freire - Orientador DCC, UFLA. - Orientador(a)

Resumo

Este estudo investiga a acessibilidade de dispositivos eletroeletrônicos com foco nos padrões técnicos internacionais e na legislação aplicável ao contexto brasileiro. Foram analisadas normas como a EN 301 549, que estabelece requisitos de acessibilidade em produtos e serviços de TIC na União Europeia, e comparadas com a NBR 17225:2025, recém-publicada no Brasil e restrita a conteúdos e aplicações web. A pesquisa evidenciou lacunas significativas na legislação nacional, especialmente quanto à ausência de requisitos voltados a eletrodomésticos e dispositivos com recursos de Internet das Coisas (IoT). Para compreender as barreiras enfrentadas por pessoas com deficiência visual, foi realizada a coleta de 599 vídeos em redes sociais (YouTube, TikTok e Facebook). Esses vídeos foram transcritos e categorizados de forma sistemática, permitindo identificar padrões de acessibilidade negligenciada em diferentes tipos de eletrodomésticos. O processo de transcrição foi essencial para converter relatos orais em dados textuais passíveis de análise comparativa, enquanto a categorização possibilitou organizar as evidências segundo variáveis como tipo de interface, dificuldades relatadas e soluções alternativas empregadas pelos usuários. Essa metodologia permitiu mapear os principais desafios, como a ausência de feedback tátil, sonoro ou vocal, além da inexistência de padrões universais de design inclusivo entre fabricantes. Os resultados indicam a necessidade urgente de regulamentações mais amplas no Brasil, que incorporem princípios do Desenho Universal e atendam às diretrizes da Lei Brasileira de Inclusão. A pesquisa reforça a importância de alinhar políticas públicas nacionais a padrões internacionais, garantindo maior autonomia e inclusão social às pessoas com deficiência.

Palavras-Chave: acessibilidade, eletrodoméstico, deficiente visual.

Instituição de Fomento: FAPEMIG

Link do pitch: https://youtu.be/hS5wakJKMoE?si=3kf1Zj-i_N9MBGs5