

Ciência da Computação / Sistemas de Informação

## **Acessibilidade na Plataforma Carlos Chagas: Experiência de um Pesquisador com Deficiência Visual**

Gabriel Aguiar Alves e Silva - 7º módulo de Sistemas de informação, bolsista PIBIC/UFLA.

Paulo Henrique dos Anjos Silveira - 6º módulo de Ciências da Computação.

Ruan Pablo Gomes Rocha - 5º módulo de Sistemas de Informação.

Paulo Afonso Parreira Júnior, - Coorientador DCC, UFLA.

Silvia Helena Rigatto - Coorientador DIR, UFLA.

Andre Pimenta Freire - Orientador DCC, UFLA. - Orientador(a)

### **Resumo**

Este trabalho relata a experiência de um pesquisador com deficiência visual ao submeter um projeto de pós-doutorado na Plataforma Carlos Chagas (CNPq) e os achados de uma avaliação técnica de acessibilidade. A partir de entrevista realizada em 28/06/2024 e de um percurso real de uso, registraram-se barreiras como dificuldade do leitor de tela em identificar controles (“às vezes não distingue o que é botão, o que é caixa de texto”), navegação inconsistente (“tenho que usar o tab, as setas ou adivinhar”), uso de tabelas para layout (“o leitor... começou a falar ‘linha, coluna’... mesmo não sendo tabela”) e falhas críticas (“o leitor de tela para de falar”). O impacto foi perda de autonomia e sobrecarga emocional: “na hora de submeter, a gente não consegue”. A inspeção técnica (WCAG 2.2 e checklist ABNT NBR 17225), com testes por teclado e ferramentas como NVDA, Contrast Checker e AccessMonitor, avaliou 81 critérios; 19 estavam não conformes (23,46%), sobretudo dos níveis A (8; 42,1%) e AA (7; 36,8%). As ocorrências concentraram-se em: ausência de texto alternativo (1.1.1), contraste insuficiente e redimensionamento de texto (1.4.3, 1.4.4), defeitos de estrutura e rotulagem que prejudicam a navegação (2.4.1, 2.4.2, 2.4.6, 3.3.2) e problemas de nome/função/valor (4.1.2). Por páginas, houve maior volume de ocorrências em Editais (14), seguida de Página Inicial (8), Formulários (7) e Login (4), indicando prioridade de correção. Em agosto/2024, foi enviada notificação com laudo à Ouvidoria do CNPq. A resposta reconheceu limitações de um sistema legado, anunciou ajustes imediatos (aumento de contraste e ampliação de fonte) e o compromisso de incorporar requisitos de acessibilidade na Nova Plataforma Integrada Carlos Chagas (NPICC). Conclui-se que a combinação de relato em primeira pessoa e auditoria técnica evidencia dívidas básicas de acessibilidade com efeito direto em tarefas críticas, e que notificações fundamentadas podem acionar correções e melhorar a governança de acessibilidade no governo digital.

Palavras-Chave: Acessibilidade, Governo Digital, Relato de Experiência.

Instituição de Fomento: FAPEMIG, UFLA

Link do pitch: <https://youtu.be/4HVtw9yLlvU>