

Ciência da Computação / Sistemas de Informação

Modelagem dos processos de uma UTI de COVID-19 utilizando BPM

Gabrielly Cristina Ferreira Corrêa - 4º módulo de Sistemas de Informação, UFLA, bolsista PIBIC

Marluce Rodrigues Pereira - Orientadora DAC, UFLA - Orientador(a)

Uanderson Resende - Médico, chefe da UTI, do hospital Santa Lúcia em Poços de Caldas-MG

André Pimenta Freire - Professor DCC, UFLA

Lucas Omar Andrade Leal - Aluno de Ciência da Computação, PUC

Resumo

A Organização Mundial da Saúde, declarou em março de 2020 o surto do novo coronavírus, como uma pandemia. Nesse contexto, foi preciso criar protocolos que interrompessem a propagação do vírus. Como a COVID-19 é uma doença recente, um obstáculo é a falta de padronização dos protocolos na UTI, onde os casos mais graves são direcionados. Portanto, objetivou-se uma sistematização na estruturação dos fluxos. Este trabalho tem como objetivo apresentar a modelagem de processos de negócio com BPM (Business Process Management) de uma UTI no tratamento de pacientes de COVID-19 em um hospital do sul de Minas Gerais. Para a consecução do objetivo proposto, primeiramente, em reuniões semanais com o chefe da UTI e colaboradores, foram coletadas informações sobre os processos existentes no tratamento de COVID-19 dentro da UTI. Com essas informações foi possível modelar os fluxos criando um fluxograma com a plataforma draw.io utilizando o formato de BPMN 2.0. Após a identificação dessas informações foram pesquisados os documentos que são gerados dentro dos processos da UTI. Em segundo momento, foram elaborados os formulários, através do Google Forms, que têm como objetivo coletar as informações dos pacientes para a análise médica. E, por fim, foi feita a integração dos formulários com o fluxograma. Como resultado parcial da pesquisa obteve-se um fluxograma de processos vinculado com todos documentos necessários para o tratamento de um paciente com COVID-19, desde sua entrada até a alta hospitalar. Como continuidade do trabalho, pretende-se adicionar ao fluxograma as pessoas responsáveis pelo preenchimento e análise dos formulários, e também, esta modelagem poderá ser estendida para pacientes em geral. Em síntese, espera-se que a sistematização dos fluxos resultantes da pesquisa seja útil para auxiliar a tomada de decisões dos médicos em diagnósticos, análises e tratamentos de pacientes infectados com coronavírus no momento de internação na UTI.

Palavras-Chave: Fluxograma de UTI, COVID-19, Gestão de processos.

Instituição de Fomento: Universidade Federal de Lavras

Link do pitch: https://youtu.be/WhQ_NNQmeuQ