Administração

# Desenvolvimento de hard skills em membros do Programa de Educação Tutorial (PET) em Administração

Alexandre Costa Oliveira - Alexandre Costa Oliveira, 5° módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

Mateus da Mata Melo - Mateus da Mata Melo, 6° módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

Lívia Botelho Fagundes - Lívia Botelho Fagundes 2° módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

Carlos Henrique Ferreira Gomes - Carlos Henrique Ferreira Gomes, 7° módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

Isabela Lima Santos - Isabela Lima Santos, 3° módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

André Luis Ribeiro Lima - André Luis Ribeiro Lima, orientador DAE, UFLA - Orientador(a)

## Resumo

O Programa de Educação Tutorial (PET) é composto por um grupo de estudantes de graduação com tutoria de um professor, orientados pelo princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como pela educação tutorial. A tutoria tem a missão de incentivar os membros a aprender, de forma ativa, em um ambiente informal e cooperativo por meio de vivência, reflexão e discussão. O método tutorial permite aos alunos o desenvolvimento de habilidades de resolução de problemas e de pensamento crítico. Nesse sentido, esta pesquisa teve como objetivo verificar quais hard skills foram desenvolvidas pelos integrantes do Programa de Educação Tutorial em Administração da UFLA, no ano de 2020. As hard skills são competências técnicas obtidas pelos indivíduos mediante formação profissional ou acadêmica, experiências adquiridas e competências relacionadas ao desenvolvimento de atividades (SWIATKIEWICZ, 2014). Os procedimentos metodológicos envolveram abordagem qualitativa descritiva, com a coleta de dados realizada por meio de pesquisa documental. Foram analisados documentos escritos por membros do PET com relatos de aprendizados. Os documentos são frutos de uma roda de conversa realizada, no final de 2020, com o intuito de debater os principais aprendizados proporcionados pelo Programa de Educação Tutorial. Foram analisadas respostas de 10 petianos, sendo 5 do sexo masculino e 5 do sexo feminino, com idade entre 18 e 23 anos. Os resultados mostram que as principais hard skills desenvolvidas pelos membros do PET Administração foram: realização de pesquisas; construção de trabalhos pautados em métodos científicos; análise de dados qualitativos e quantitativos; formatação de trabalhos utilizando normas técnicas; fichamentos de bibliografias (como livros e artigos científicos); criação de questionários e roteiros de entrevistas; planejamento e execução de eventos; criação de peças visuais e vídeos utilizando ferramentas de edição; planejamento e execução de processos seletivos e períodos probatórios; trabalho com ferramentas de planilhas, textos, apresentações e formulários; e gerenciamento de projetos. Além disso, destaca-se uma unanimidade de avaliações positivas quanto à participação no programa. Com isso, conclui-se que o Programa de Educação Tutorial tem promovido o desenvolvimento de diversas habilidades dos estudantes, englobando atividades extraclasse que contribuem para a formação profissional e para o desenvolvimento pessoal do estudante.

Palavras-Chave: Educação Tutorial, Administração, Hard Skills.
Instituição de Fomento: Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

Link do pitch: https://youtu.be/DuFwcodl9EY