

Administração

## **ANÁLISE DAS PERCEPÇÕES DOS ESTUDANTES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DE UMA UNIVERSIDADE DE MINAS GERAIS SOBRE SEU PROCESSO FORMATIVO**

LORRAYNE PESSI - 7º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

Isabela Lima Santos - 5º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

Fernanda Silva Oliveira - 3º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

Camilly Vitória Martins - 3º módulo de Administração, UFLA, bolsista PET/FNDE

Fernanda de Aguiar Zanola - Doutoranda/UFLA - DAE

André Luis Ribeiro Lima - Docente/DAE - Orientador/UFLA - Orientador(a)

### **Resumo**

De acordo com Stufflebeam et al (1983), avaliação educacional é uma pesquisa concebida e conduzida para ajudar o público a julgar e valorizar determinados objetos educacionais. Segundo Silva et al. (2013), o mecanismo de controle externo mais relevante para o monitoramento da educação superior no Brasil é o SINAES, que é composto principalmente pelo ENADE. Baseado no exposto, o objetivo desta pesquisa diagnóstica foi descrever a percepção dos discentes de Administração de uma universidade do interior de Minas Gerais sobre o curso e destacar possíveis sugestões para aprimorá-lo. Na metodologia, foram adotadas as abordagens qualitativa e descritiva. A coleta de dados foi realizada por meio de um questionário com questões abertas, adaptado pelos autores do presente trabalho com base no Questionário do Estudante, INEP (2018). Posteriormente, os dados foram examinados por meio de análise de conteúdo. A pesquisa foi realizada, em setembro de 2021, com discentes de graduação do curso de Administração da universidade escolhida e contou com 167 respostas, que correspondem a 52,19% do total de matriculados no curso. Muitos discentes relataram satisfação com a proximidade que possuem com os professores, alegando haver disponibilidade dos docentes e estabelecimento de conexão com os mesmos. Além disso, verificou-se, também, que o fato de os docentes serem doutores e possuírem experiência, no mercado, torna-os muito capacitados. Entretanto, a respeito dos aspectos negativos, muitos participantes relataram haver contato distante com os professores, que muitas vezes são inacessíveis e demoram para responder dúvidas e auxiliar os estudantes. Em relação ao ensino remoto, observou-se os seguintes pontos positivos: a flexibilização da carga horária e o acesso a novos aprendizados técnicos. Na parte negativa, encontrou-se a insatisfação dos alunos quanto ao excesso de atividades e a dificuldade de socialização durante a pandemia. Portanto, a pesquisa cumpriu com seu objetivo e permitiu uma maior compreensão acerca da percepção dos discentes a respeito do curso de Administração, identificando como principal ponto positivo a relação de proximidade com alguns docentes e como negativo o distanciamento de outros. Por fim, observou-se a divergência de muitas respostas encontradas através da pesquisa, evidenciando que as percepções dos estudantes são distintas e os aspectos considerados como positivos para um indivíduo podem não ser assim considerados para outros.

Palavras-Chave: Avaliação do ensino superior, Curso de Administração, Ensino remoto.

Instituição de Fomento: FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação

Link do pitch: <https://youtu.be/8WWxDXE5E-A>